

宅配買取サービスご利用規約

株式会社かいとる(以下「当社」という)が提供する宅配買取サービス(以下「本サービス」という)の規約を、以下の通り定めます。

第1条(目的)

お客様は、本規約に従って、本サービスをご利用いただくものといたします。

第2条(買取対象品)

本サービスにて買取可能なお品物は、宝石・貴金属、時計、ブランドバッグ、その他当社取扱商品と同種のものとなります。

第3条(お品物の送付方法)

1. 本サービスによりお品物をご送付いただく際に、お客様自身で箱などが準備できない等の場合は、当社の「宅配キット」をご利用ください。ご希望の際は、HP(宅配買取ページ)にてご注文ください。「宅配キット」をご自宅に送付いたします。
2. 送料は、当社が負担いたしますので、着払いにてお送りください。
3. お品物の配送中の故障・破損等の事故防止のため、緩衝材(新聞紙等)を入れて厳重に梱包してください。配送中に発生した事故について、当社は一切責任を負わないものといたします。

第4条(お品物の売買契約の成立)

1. 当社は、ご送付いただいたお品物を査定した後、買取金額を提示いたします。当社の提示した買取価格でご売却いただける場合は「買取」、そうでない場合は「返却」の旨をお伝えください。
お客様より「買取」の旨、当社が受領した時点で売買契約が成立し、お品物の所有権は、お客様から当社に移転いたします。「返却」の場合は、お申込みいただいた住所に、送料当社負担でご返送いたします。
2. 買取対象商品であっても、当社買取基準により買取金額がつかない場合の処理方法について、宅配買取申込用紙に「返却」または当社での「引取」を事前に明示していただきます。当社での「引取」を選択された場合は、お客様が査定結果を承諾された時点で、お品物の所有権はお客様から当社に移転し、当社の責任において処分いたします。
3. 買取対象外のお品物については、ご返却時の送料、あるいは、引取の場合の処分費用をいただく場合があります。
4. お品物の受付日から3営業日以内に買取金額をご連絡いたしますが、繁忙時期においてはこの限りではありません。

5. 最終のご連絡から7営業日経過してもご連絡が取れない場合、または、ご返答をいただけない場合は、「承諾」されたものとみなし、お支払い手続きをいたします。
6. 不正品の疑いがあると判断された場合、売買契約成立の前後にかかわらず所轄警察署にその旨を申告するとともに法的対応をとらせていただく場合があります。

第5条(買取金額の提示について)

お品物査定後の買取金額については原則として、衣類及び関連アイテムは、おまとめでの買取金額の提示となり、単品ごとの買取金額についてはお答えできない場合があります。なお、おまとめで金額提示したお品物はその単位で買取、または、返却が選択できるものとし、その一部を買取、または返却することはできません。

第6条(古物営業法に基づく確認手続き)

古物営業法の定めによる確認手続きをさせていただきます。確認方法は以下のとおりです。

1. 身分証明書による確認を行います。
2. 身分証明書に記載されている住所と申込住所は、一致している必要があります。
3. 金融機関の口座名義は、お客様ご本人(現在の氏名)に限らせていただきます。
身分証明書(生年月日・現住所記載、有効期限内のもの)とは運転免許証、敬老手帳、パスポート、住民基本台帳カード、在留カード、健康保険証等で、そのコピーをご提出いただきます。

第7条(お取引可能年齢)

20歳以上の方に限ります。

第8条(お支払い)

お支払い方法は、「振込支払い」のみとさせていただきます。

1. 振込支払い

ご利用様が当社の提示した買取金額を承諾された後、5営業日以内にご指定の金融機関の口座にお振込いたします。但し、以下の場合はお振込が遅れたり、できない場合があります。

- ① ご指定の口座情報に不備がある場合。
- ② ご指定の口座に振込手続きを行うも、何らかの事情で振込できなかった場合。
- ③ ご利用者様と口座名義の一致が確認できない場合で、かつ、別途、同一人であることの証明書の提示がない場合。

第 9 条(振込手数料)

買取代金お支払いの際の振込手数料は当社が負担いたします。但し、口座情報に不備がある場合等、その他お客様の責により振込できなかった場合、再びお支払いする際の振込手数料は、お客様に負担していただく場合があります。

第 10 条(キャンセル)

1. お客様が当社の提示した買取金額を承諾された後は、理由の如何にかかわらず、お品物の返却、本サービスの当該利用のキャンセルは一切お受けできませんので、予めご了承ください。
2. お品物をご送付いただいた後、お客様の都合で連絡がつかず、お取引に関して、ご意思の確認ができない場合や買取、返却、お支払い等の確定ができない場合は、本サービスの利用をキャンセルされたものとみなし、お品物は着払いにて返却いたします。

第 11 条(返却について)

1. 当社が、お客様へ、お品物を返送したものののお受取りされず、当社にお品物が戻った後の再返送については、理由にかかわらず、再返送にかかる費用の一切は、ご利用者様のご負担といたします。
2. お品物が当社に到着した後、お客様の一方的な理由により、ご返送する場合は、その返送料はお客様の負担といたします。

第 12 条(お品物の取扱い)

1. お品物が未開封の場合でも、動作確認、状態確認のため開封いたします。その後、お品物を返却する場合でも、当社は開封に伴う損害等について、一切責任を負わないものといたします。
2. お品物を返却する場合、状態・システム環境・データ等を査定前の状態へ復元することができない場合がありますので、予めご了承ください。

第 13 条(所有権の放棄)

お客様が第 4 条 1 項で定める「返却」をご選択された場合、および、第 10 条 2 項で定める「キャンセル」とみなした場合で、当社からお品物をご返送差し上げたものの、お客様のご事情により当社に返戻された後、当社の責に帰すことのできない理由により、お客様と連絡が不通等、真に已むなしと判断した場合は、お品物が当社に返戻された日から 1 ヶ月の経過期間をもって、お客様がお品物の所有権を放棄したものとみなし、お品物の所有権は当社が取得いたします。

第 14 条(禁止事項)

お客様は本サービスの利用に関し、以下の行為を行ってはならないものとします。

1. ご利用の際に虚偽の内容を申請する行為
2. 第三者になりすまして本サービスを利用する行為
3. 本サービスの運営を妨げたり、本サービスに支障をきたしたりする行為、またその恐れのある行為
4. 他のお客様への迷惑となる行為
5. 法令に違反する行為
6. 上記各号に準ずる行為、およびその恐れのある行為
7. その他、当社が不相当と判断する行為

第 15 条(責任の範囲)

1. お品物をお預かり中に、お品物の紛失・破損等があった場合は、当社に故意または重大な過失がある場合に限り、当社の買取査定基準に従い、当社における買取価格を上限として補償いたします。
2. 商品の価値に直接係わらないと当社が判断する付属品(値札、レシート、ハンガー、紙袋等その他一切の付属品)および、お品物の中に混入する物品・金銭等に関しましては一切責任を負いません。

第 16 条(個人情報の取扱い)

個人情報の取扱いについては、当社が定める「個人情報の取扱いについて」に準ずるものといたします。詳しくは HP にてご確認ください。

第 17 条(規約の改訂)

1. 当社は、本規約について社会情勢の変化等に対応し、当社が相当と認める場合は、いつでもお客様の同意を得ることなく本規約を変更改定できるものといたします。
2. 本規約変更改定は、当社 HP に告知した時点で効力を生ずるものといたします。

平成 31 年 11 月 5 日改定実施